

4.3 Situația studenților

În primul semestru al anului universitar 2022-2023 s-a derulat programul Student to Student Team, organizat de Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (CCOPA) ce se adresează studenților din anul I la UBB și îmbină activități de teambuilding și mentorat, pentru a crește angajamentul studenților, coeziunii, motivației, formării și valorizării identității de student UBB. În cadrul programului 94 de mentori, studenți din ani mai mari ai UBB, ghidează cca 980 boboci oferindu-le suport informațional și ajutându-i în integrarea în viața academică.

4.4.2.1 Consiliere în carieră

În cadrul *Centrului de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (CCOPA)* au avut loc în anul 2022 în total 1128 ședințe de consiliere de care au beneficiat 625 de persoane. Prisma acestor ședințe de consiliere se întinde de la întâlniri unice de testare de valori sau aptitudini, respectiv discuția unor dificultăți punctuale sau simulări de interviu de angajare până la procese de consiliere de durată mai lungă pentru clarificarea deciziei în carieră sau elucidarea cauzelor unor dificultăți întâmpinate în primii pași ai drumului profesional. S-au organizat o serie de grupuri de suport, la care au participat în total 50 de studenți. Aceste grupuri s-au desfășurat pe perioadă determinată pentru a ajuta studenții să facă față provocărilor susținerii lucrării de licență sau disertație. În anul 2022 s-a introdus o nouă formă de consiliere: autocunoașterea în grup mic. S-au organizat în total 4 serii de câte 5-7 întâlniri (2 în limba română, 2 în limba maghiară), la care au participat în total 23 de studenți. Toate activitățile de consiliere (testare, consiliere individuală, autocunoaștere în grup) s-au desfășurat atât în limba română cât și în limba maghiară.

În cadrul Centrului și în colaborare cu organizațiile studențești s-au organizat în total 17 de webinare și workshopuri pe diferite teme de actualitate sau relevante pentru studenți (mod de alegere al masteratului, importanța voluntariatului, decizii de carieră, time management etc.), la care au participat 303 persoane.

Activitatea desfășurată în Centru este susținută de munca voluntarilor și studenților care aleg să își desfășoare stagiul de practică aici. În anul 2022 s-a colaborat cu 111 voluntari, care s-au implicat în activitatea de mentorat, organizare de evenimente, redactarea și editarea materialelor publicate, respectiv în consilierea propriu-zisă – în funcție de competențele și stadiul de studii. În afară de ei un total de 59 studenți și-au efectuat stagiul de practică la Centru, majoritatea lor fiind studenți ai Facultății de Psihologie și Științe ale Educației.

O noutate pe paleta serviciilor oferite sunt cursurile de dezvoltare de competențe de consiliere în carieră pentru profesioniști din domeniu. În primele două grupuri de formare au parcurs programul 11 profesioniști din diferite profesii și instituții.

În anul 2022 CCOPA și-a întărit relația cu liceele Clujene și din Transilvania. Angajații Centrului au susținut două workshopuri în cadrul Weekendului lung al liceenilor și au participat la Caravana UBB. Am organizat o serie de activități de orientare profesională la două școli din Cluj (Liceul Teoretic Elf și Colegiul Național “George Barițiu”) în cadrul cărora cca.150 de elevi au beneficiat de serviciile oferite de CCOPA.

Programul *Student to Student Team* este destinat studenților din anul I și are ca scop creșterea angajamentul studenților, a coeziunii, a motivației, a formării și valorizării identității de student UBB. În cadrul programului s-au creat grupe de mentorat coordonate de câte un mentor din ani mai mari, care au condus întâlnirile periodice ale grupurilor și au menținut comunicarea cu bobocii pe tot parcursul semestrului I. 32 mentori au fost formați în cadrul unui program de 7 întâlniri în perioada martie-mai 2022, iar 30 de mentori au participat la Școala de Vară “Student to Student Team” în perioada 4-8 iulie 2022. Ambele activități s-au desfășurat atât în limba română, cât și în limba maghiară. În total s-au înscris 2254 boboci în programul

de mentorat, din care o parte s-au mulțumit cu suportul informațional oferit de către mentori la începutul anului universitar. Cca 980 studenți de anul I. au rămas activi în grupurile de mentorat parcurgând tot programul, beneficiind astfel de restul activităților de suport și de teambuilding. La fel de important a fost suportul și formarea oferite mentorilor pe parcursul activității lor. Astfel s-a organizat o serie de 5 workshopuri destinate exclusiv mentorilor din program acoperind o paletă largă de teme de actualitate: etape în dezvoltarea echipei, reziliență profesională etc. Rezultatele primului an de implementare al proiectului Student to Student Team au fost sintetizate și prezentate la conferința științifică EARA 2022 (European Association for Research on Adolescence Conference) în perioada 24-27 august 2022 la Dublin.

În anul 2022 CCOPA a dezvoltat un curs online intitulat My Career Map (Mindset, Abilities, Performance). Cursul este primul MOOC (massive online open course) dezvoltat și lansat în cadrul platformei de cursuri online a universității. Cursul are ca scop dezvoltarea competențelor transversale necesare pe piața muncii și utilizează cadrul VUCA (volatilitate, incertitudine, complexitate, ambiguitate). Cele 9 module conțin atât suporturi de curs elaborate pe baza literaturii de specialitate de ultimă oră, cât și interviuri, discuții cu specialiști din domeniu. Fiecare modul are atașate o serie de fișe de lucru ce se pot completa individual și teste de verificare a cunoștințelor achiziționate.

Activitățile desfășurate la nivelul centrului se pot urmări pe site-ul dedicat¹.

¹ <https://consilierecariera.ubbcluj.ro/>