



## Programul Student to Student Team – rezultate și efecte

Programul Student to Student Team a fost lansat în septembrie 2020 de către Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni al Universității Babeș-Bolyai în colaborare cu Centrul de Consiliere “Student Expert” și Clinica Universitară de Psihologie “Babeș-Bolyai PsyTech”, având ca scop creșterea angajamentului studenților, a coeziunii, a motivației, a formării și valorizării identității de student UBB. Proiectul se adresează bobocilor care încep viața de student online, fără a avea contact față în față cu instituția, profesorii și colegii lor.

În primul an de implementare, programul a început cu formarea unui număr de peste 90 de studenți ca traineri, dezvoltându-le abilități de susținere a unui program de teambuilding în format online (programul a fost conceput de psihologii antrenați în coordonarea programului). Majoritatea studenților formați care au rămas mai departe ca traineri în program au fost studenți la Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației. Ulterior, aceștia au susținut o săptămână de teambuilding pentru studenții din anul I. După finalul acestui training inițial, bobocii au fost împărțiți în grupuri de mentorat, în cadrul cărora au avut întâlniri online săptămânale sau bilunare. Întâlnirile au avut ca scop oferire de suport studenților din anul I prin clarificări administrative (orar/seminare), răspunsuri la greutățile întâmpinate de către ei, respectiv organizarea de mini sesiuni pe teme identificate pe parcurs sau cerute de studenți. Mentorii au fost studenți din ani mai mari care și-au oferit suportul în mod voluntar pe parcursul întregului an. Pe parcursul anului universitar, în gestionarea problemelor de la grupe, mentorii au beneficiat constant de suportul Centrului de Carieră, Orientare Profesională și Alumni prin întâlniri periodice organizate online.

La sfârșitul semestrului I, Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni a efectuat o cercetare pentru măsurarea eficienței programului. S-au administrat o serie de instrumente online pentru evaluarea măsurii în care studenții din anul I s-au adaptat mediului universitar prin angajamentul lor față de învățare și a motivației pentru învățare. Chestionarul promovat online a fost completat de către 402 studenți din anul I, din care 168 erau activi participând la întâlnirile de mentorat, 54 erau activi doar pe grupurile de comunicare (Messenger sau Whatsapp), fără a participa la întâlnirile de mentorat. Dintre studenții participanți la studiu, 57



de boboci au participat doar la trainingul inițial, însă nu au mai fost activi nici în grupurile de comunicare și nu au participat nici la întâlniri (ei au fost considerat bobocii pasivi), iar 123 de respondenți nu au participat deloc în proiect.

Cele două instrumente utilizate au fost Scala angajamentului studenților (Student Engagement Scale, Gunuc și Kuzu, 2015), respectiv Scala motivației pentru învățare pentru studenți (Learning Motivation Scale – Undergraduates, Zenorini și Santos, 2008). Ambele scale au beneficiat de dublă traducere și de analiza experților înainte de a avea forma finală a itemilor.

Ca prim pas s-a efectuat o analiză factorială a celor două scale. În cazul angajamentului s-au identificat 5 factori, 5 variabile care descriu diferite aspecte ale angajamentului studenților din anul I:

- apartenență la comunitate (ex. “Simt că sunt parte/membru a grupului de studenți.”) – cronbach Alfa pentru scală: 0.89
- suportul resimțit din partea cadrelor didactice (ex. “Profesorii iau în considerare interesele și nevoile mele”) – cronbach Alfa scală: 0.82
- angajament față de învățare (ex. “Aloc suficient timp și efort pentru învățare”) – cronbach Alfa pentru scală: 0.88
- respectarea regulilor (ex. “Respect regulile stabilite de cadrul didactic pe parcursul întâlnirilor de curs/seminar/laborator”) – cronbach Alfa pentru scală: 0.75
- valorizarea studiilor universitare (ex. “Consider că studiile universitare îmi sunt utile”) – cronbach Alfa pentru scală: 0.88

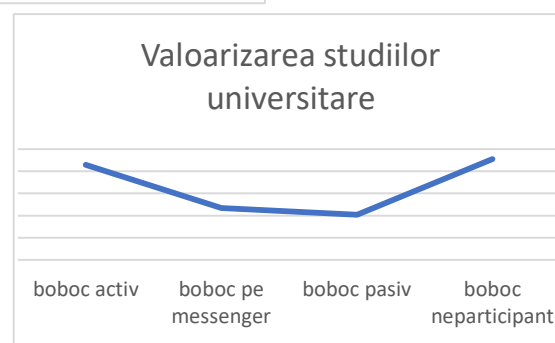
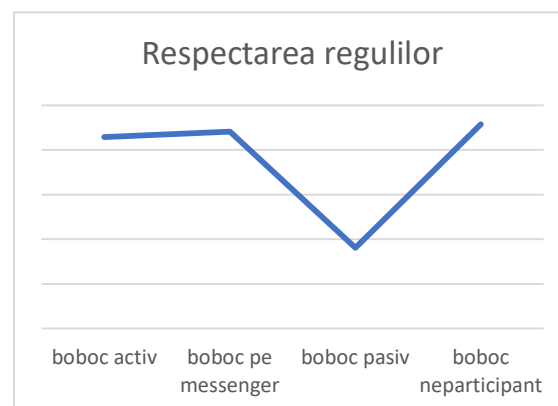
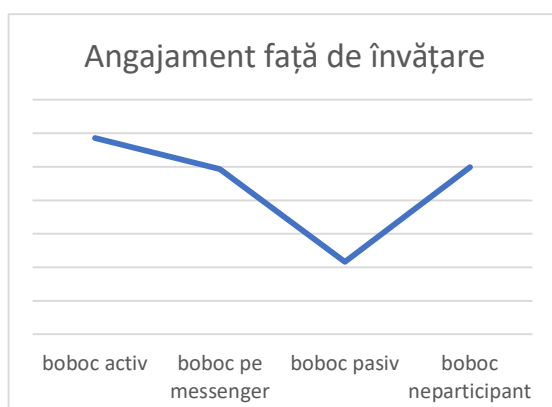
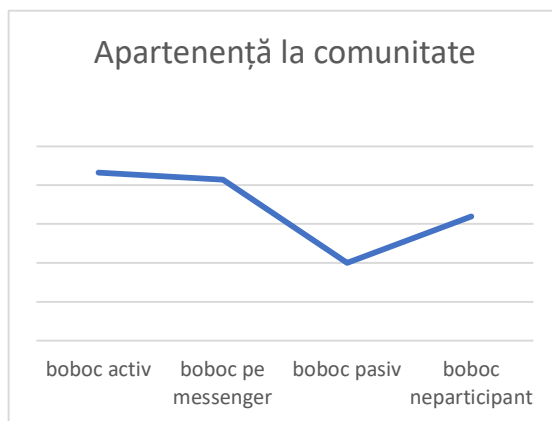
În cazul motivației pentru învățare s-au identificat doi factori:

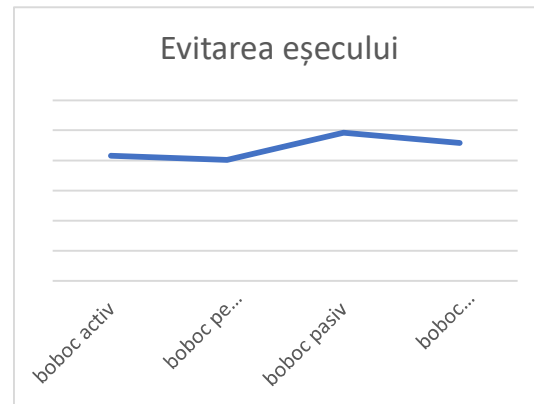
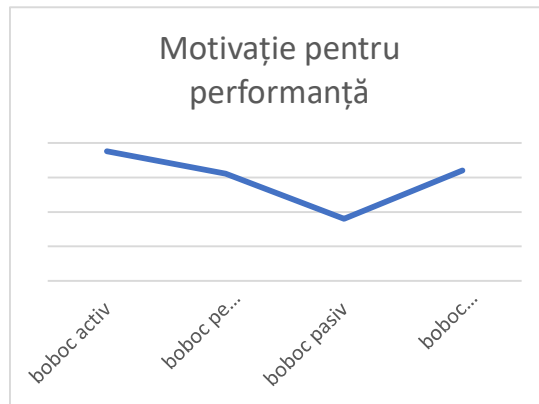
- motivație pentru performanță (ex. “Îmi plac proiectele/sarcinile de învățare dificile, deoarece mă provoacă intelectual.”) – cronbach Alfa pentru scală: 0.91
- evitarea eșecului (ex. “Mă exprim puțin pentru că mi-e frică că aș putea spune prostii.”) – cronbach Alfa pentru scală: 0.95

Pentru a măsura eficiența programului s-au comparat răspunsurile celor 4 grupe de boboci (participanți la întâlniri e mentorat, participanți doar pe grup de discuții, pasivi și neparticipanți în proiect). Rezultatele analizei ANOVA arată că este o diferență semnificativă între cele 4

grupuri la 5 din cele 7 variabile identificate ( $F_{\text{comunitate}}=4.8$ ,  $p<0.01$ ;  $F_{\text{angajament față de învățare}}=3.07$ ,  $p<0.05$ ;  $F_{\text{respectarea regulilor}}=3.3$ ,  $p<0.05$ ;  $F_{\text{valorizarea studiilor}}=2.76$ ,  $p<0.05$ ;  $F_{\text{evitarea eșecului}}=2.69$ ,  $p<0.05$ ).

Dat fiind faptul că este un studiu exploratoriu, am dorit să vedem situația și în cazul variabilelor unde nu s-a obținut semnificativitate statistică pentru a identifica dacă există un anumit trend. La o analiză mai atentă se poate observa că în cazul fiecărei variabile (indiferent dacă rezultatul final atinge pragul de semnificație sau nu), modelul este același: diferența cea mai mare este între grupul bobocilor pasivi (cei care au participat la trainingul din prima săptămână, însă nu au mai fost acțivi nici pe grupurile de comunicare, nici prin prezența la întâlnirile de mentorat) și restul grupurilor (bobocii activi sau cei neparticipanți în proiect).





Din rezultatele prezentate mai sus reiese că grupul cel mai vulnerabil este cel al studenților din anul I, care se înscriu la activități extracurriculare, însă din varii motive renunță la ele, devin pasivi. Se poate observa că ei sunt cei care nu se simt parte a comunității de studenți, resimt un suport scăzut din partea profesorilor, nu manifestă intenția de a depune efort pentru rezultate academice, sunt mai puțin dispuși să respecte regulamentele universitare și ale cursurilor și valorizează mai puțin studiile universitare față de colegii lor. Se pare că evită eșecul mai mult și sunt mai puțin motivați pentru performanță. Nu avem datele necesare pentru a concluziona dacă aceste variabile sunt cauza sau efectul unei atitudini pasive, însă din perspectiva proiectului Student to Student Team se vede clar că ei sunt grupul cel mai vulnerabil, care ar avea nevoie cea mai mare de suport. Totodată ei reprezintă și studenții care nu se implică voluntar, fără suport la activități și evenimente care să le fie utile în traseul academic.

Unul din obiectivele proiectului din anul universitar 2021-2022 este de a ajunge și la acest grup, de a-i motiva, de a-i activa și a-i asista în folosirea resurselor oferite pentru a le crește angajamentul, motivația și a facilita în acest fel succesul lor academic.