



Nr. 20/25.03.2021

Raport privind analiza nevoilor de consiliere și mentorat în cadrul studenților Universității Babeș-Bolyai

În primăvara anului 2020 s-a realizat unui studiu, coordonat de către Centrul de Consiliere Student Expert, pentru investigarea provocărilor psiho-emoționale și educaționale/academice relaționate cu procesul de predare-învățare-evaluare online ale studenților. La studiu au participat 487 de studenți, nivel licență și master, reprezentând 17 facultăți din cadrul Universității Babeș-Bolyai (14,78% masterat și 85,22% licență). Studiul a relevat o serie de provocări și dificultăți în ceea ce înseamnă management defectuos al procesului de învățare, anxietate de evaluare orală, dificultăți de control al emoțiilor, probleme de motivație și de gestionare eficientă a timpului, anxietate de performanță. Aceste date au fost utilizate pentru dezvoltarea proiectului Face the challenge și pentru a informa strategia de formare a cadrelor didactice realizată de Consiliul Didactic din cadrul UBB (vezi Anexa 1).

Provocările resimțite de către studenți

Din datele culese s-au identificat următoarele provocări, care apar ca și nevoi de consiliere în cadrul studenților universității:

- Anxietate de performanță
- Sentimentul de neajutorare
- Dificultăți în învățare și motivație procesarea informației
- Absența conexiunii umane
- Nesiguranța cu privire la evaluarea online
- Teama de examinarea orală online
- Temeri relaționate cu deontologia



Aceste teme au stat la baza dezvoltării programului Face the Challenge, derulat de către Centrul de Consiliere, Orientare Profesională și Alumni, Centrul de Consiliere Student Expert, respectiv Centrul de Învățare Student Expert. Totodată, explicațiile psihologice identificate în substratul acestor provocări stau la baza recomandărilor și soluțiilor propuse Consiliului Didactic.

Armonizarea și coordonarea serviciilor de consiliere și suport în cadrul centrelor UBB

Prin HS 17905/14 decembrie 2020 privind aprobarea noii Organigrame UBB s-a fondat Unitatea de Suport și Dezvoltare pentru Studenți, în cadrul căreia operează Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni, Centrul de Consiliere Student Expert, Centrul de Învățare Student Expert, Biroul pentru Studenți cu Dizabilități, respectiv Biroul pentru Voluntariat.

Specificul și domeniul de competență ale celor trei centre implicate în consiliere și suport este după cum urmează:

Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni oferă servicii adresate elevilor din ani terminali, studenților și absolvenților UBB și desfășoară activități de:

- a. Consiliere și orientare în carieră (testare psihologică cu platforma CAS++, activități de autocunoaștere, explorare a traseelor ocupaționale, orientare școlară și profesională, decizia și planul de carieră, elemente de marketing personal, pregătire interviu de angajare etc.).
- b. Sesiuni de formare pe teme specifice orientării profesionale pentru studenții și absolvenții UBB;

Centrul de Consiliere Student Expert oferă servicii pentru studenți, pe următoarele direcții: consiliere psiho-educatională; consiliere psihologică pentru dezvoltare personală; consiliere psihologică pentru carieră/vocațională; ateliere/programe de dezvoltare personală.

Centrul de Învățare StudHub al Universității Babeș-Bolyai are ca scop organizarea activităților remediale și de consiliere academică pentru studenții UBB, conform Strategiei de diminuare a riscului de abandon al studenților Universității.



Experții ce își desfășoară activitatea în cele 3 centre se întâlnesc periodic pentru a discuta temele legate de proiectele comune (Student to Student Team, Face the Challenge) și pentru a-și armoniza activitatea.

Promovarea serviciilor oferite de către centrele de consiliere

Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alunni își promovează activitatea pe site-ul ccarma.centre.ubbcluj.ro (site-ul consilierecariera.ubbcluj.ro este în construcție) respectiv pagina de Facebook <https://www.facebook.com/CCOPA.UBB>. Tot acest centru răspunde și de pagina web a proiectului Student to Student Team (sts.ubbcluj.ro), activitățile căruia sunt promovate și pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/student.to.student.team>.

Centrul de Consiliere Student Expert își prezintă activitatea pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/ConsiliereStudentExpert>.

Centrul de Învățare StudHub are un site dedicat (studhub.centre.ubbcluj.ro) și o pagină de Facebook <https://www.facebook.com/studhubbbu>.