



## Anexa 1: RECOMANDĂRI PENTRU EFICIENTIZAREA PROCESULUI DE PREDARE-ÎNVĂȚARE-EVALUARE

Provocarea resimțită de studenți	Explicație	Ce ar trebui să facă profesorul? Recomandări și soluții
Anxietate de performanță Sentimentul de neajutorare	de de În mediul online anxietatea crește deoarece sentimentul lipsei de control și predictibilitate asupra procesului educational este mai scăzut- studenții simt mai frecvent că nu beneficiază de prezența și ghidajul cadrului didactic, că nu știu ce resurse de învățare să acceseze, nu sunt aproape de colegii lor pentru a se sprijini reciproc în învățare etc?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setarea unor obiective de învățare specifice pentru studenți</li> <li>• Comunicarea clară a expectanțelor cu privire la participarea și interacțiunile online</li> <li>• Comunicarea așteptărilor cu privire la evaluare</li> <li>• Planificarea din timp a întâlnirilor și a evaluărilor</li> </ul>
Dificultăți în învățare și procesarea informației și motivație	de În această perioadă, studenții resimt oboseală accentuată pe fondul multiplelor interacțiuni online, a emoțiilor negative generate de impactul izolării, al absenței rutinelor anterioare etc. Aceste dificultăți pot contribui la scăderea motivației, la probleme de concentrare și organizarea a învățării.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitarea încărcării studenților cu prea multe sarcini de realizat în afara timpului alocat cursurilor/seminarelor/laboratoarelor.</li> <li>• Conceperea unor materiale didactice (scrise, video) scurte și foarte bine structurate (atenția studenților poate rămâne constantă asupra unui conținut aprox. 15 min)</li> <li>• Oferirea unor clarificări suplimentare</li> <li>• Încurajarea solicitării de ajutor din partea cadrului didactic (adresării de întrebări, solicitarea unor explicații sau resurse suplimentare)</li> <li>• Încurajarea utilizării jurnalelor de învățare (sau includerea lor în structura cursului)</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"><li>• Oferirea unui feedback constant și specific asupra performanței</li><li>• Monitorizarea implicării studenților și bonificarea realizării temelor suplimentare (acolo unde este cazul)</li><li>• Încurajarea studenților să ia notițe în timpul întâlnirilor online</li><li>• Organizarea unor consultații online pentru grupuri mici de studenți</li><li>• Trimiterea către studenți a unor întrebări sau teme de reflecție</li></ul>
Absența conexiunii umane	Nevoia de relaționare are de suferit fundamental în această perioadă. Lipsește feedback-ul facial- indicatorii paraverbali și nonverbali ai comunicării , iar acest lucru îngreunează perceperea adecvată a mesajului. De asemenea, nevoia umană de relaționare și de a ne înțelege unii altora provocările, este extrem de importantă în contextul actual.	<ul style="list-style-type: none"><li>• În interacțiunile online, este important ca studenții să vadă fața profesorului. (atunci când se prezintă slide-uri este recomandat ca ecranul să fie împărțit, astfel încât să fie vizibilă și fața profesorului).</li><li>• Facilitarea de către profesor a împărtășirii emoțiilor, provocărilor (ex. la începutul sau la finalul fiecărei întâlniri online se pot aloca 10 minute pentru aceste aspecte, pentru crearea unui climat emoțional sigur și optim învățării)</li></ul> <p>Informații care facilitează această deschidere emoțională cu rol de instrument didactic): a) sunteți acolo în online pentru ei pregătiți să adaptați stilul de interacțiune în funcție de nevoile lor (din acest motiv se recomandă feedback constant), b) învățarea online este o experiență nouă și provocatoare și pentru dvs și pentru studenți. Uneori, pentru a combate anumite dezavantaje ale acesteia este nevoie de mai mult efort . Aceste emoții sunt firești și fac parte din adaptarea noastră la noi stiluri de interacțiune.</p>



Provocarea resimțită de studenți	Explicație	Ce ar trebui să facă profesorul? Recomandări și soluții
Nesiguranța cu privire la evaluarea online	Idea de evaluare online aduce cu sine teama de aspectele problematice din punct de vedere tehnic, interacțiunea cu tehnologia, competențele de utilizare a platformelor, timpul, incapacitatea de a se adapta la cerințe etc.	<p>Pentru reducerea stresului și evitarea unor probleme legate de tehnologie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• stabilirea unui protocol clar de examinare și de reexaminare a cazurilor speciale care pot fi dovedite (întreruperea conexiunii la internet) și consultarea studenților cu privire la viabilitatea acestuia</li><li>• Pre-testarea (simularea) examenului și colectarea feedback-ului</li><li>• Înainte de începerea propriu-zisă a examenului, alocarea de timp suplimentar pentru: prezentarea examenului și detensionare (chiar dacă e prima dată când susținem acest examen online cu siguranță fiecare dintre noi va avea de învățat din asta, nu uitați că aveți a doua șansă la examenul din restanță, atât noi cât și voi vom reflecta la ce a funcționat bine, ce a funcționat mai puțin bine și ne vom strădui să ne adaptăm). Astfel vă recomandăm să ne trimiteți feedback (puteți folosi un instrument online de colectare rapidă a feedbackului de ex. google forms)</li><li>• Organizarea unor simulări sau etape de antrenament pentru familiarizare</li><li>• Comunicarea din timp a materiei pentru examen și realizarea unor exerciții de pregătire care aproximează examenul și antrenează abilitățile necesare.</li><li>• Organizarea unor întâlniri recapitulative</li></ul>



Provocarea resimțită de studenți	Explicație	Ce ar trebui să facă profesorul? Recomandări și soluții
Teama de examinarea orală online		<ul style="list-style-type: none"><li>• Prezentarea unei grile de evalaure a prezentării orale în baza cărora să se poată pregăti și evalua</li><li>• Realizarea unor simulări, exerciții</li></ul> <p>Protocol examinare orală- pentru atenuarea stărilor anxioase:</p> <p>Înainte de prezentarea propriu-zisă, profesorul să consulte studentul cu privire la următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Conexiunea la internet</li><li>- Încurajarea de a-și lua timp câteva secunde pentru a începe</li><li>- Încurajarea să se concentreze e pe aspectele esențiale pe care le-a reținut și să le expună treptat luându-și timpul necesar</li></ul>
Temeri relaționate cu deontologia	Pentru anumiți studenți există temerea că examinarea nu va fi corectă, fie pentru că unii dintre aceștia pot trișa, fie că aceasta nu reflectă următoarele aspecte: calitatea predării online, relevanța în raport cu cunoștințele reale ale studentului, un barem structurat.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prezentarea din timp a stilului de examinare și justificarea relevanței acestuia în condițiile date.</li><li>• Compunerea notei din mai multe tipuri de sarcinide evaluare</li></ul>